O sistema HELP DESK será implementado em um supermercado para auxiliar o departamento de TI para controle de chamados e aos usuários ao solicitar o suporte.

O supermercado possui essas ferramentas abaixo:

* Hardware (Desktop, Notebook, Servidor, PDV)
* Rede (Switch, Modem/Roteador)
* Telefonia (PABX)
* Impressoras
* Softwares (Office, Sistemas interno, Sistema dos PDVs)

O propósito do sistema e facilitar os processos do TI, controlando melhor os problemas relacionado ao mesmo.